

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Vendos85, Société à Responsabilité Limitée au capital de 2000 euro dont le siège social est 1 impasse des genêts – 85430 La Boissière des Landes, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de La roche sur Yon sous le numéro B 788 659 290 ci-après dénommée " Vendos85 " et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de " Vendos85 " ou " la boutique vendos85france " dénommée ci-après " l'acheteur ". Vendos85 est joignable au numéro suivant : 07.77.94.58.94 et/ou par email à l'adresse suivante : vente85@live.fr

Pour toute réclamation concernant une commande, l'acheteur doit prendre contact avec SARL VENDOS85 1 impasse des genêts 85430 LA BOISSIERE DES LANDES, tiers madaté par Vendos85.

### 1) Objet et Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Vendos85 et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de Vendos85, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Vendos85

Vendos85 se réserve le droit de pouvoir de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### 2) Caractéristiques des biens et services proposés

Afin de permettre à l'acheteur de connaître les produits qu'il souhaite acheter avant de les commander et conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, Vendos85 présente les caractéristiques des produits proposés à la vente. Les produits sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Notamment une différence de présentation à la livraison résultant d'une modification de l'emballage par le fabricant ou le fournisseur et d'une mise à jour corrélative des stocks pourra intervenir, sans que cela n'affecte de quelque manière le contenu du produit. En cas d'erreur matérielle quant à cette présentation, la responsabilité de Vendos85 ne saurait être engagée. Les offres de produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles. L'acheteur a la possibilité de contacter Vendos85 par téléphone ou e-mail pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits vendus.

### 3) Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Vendos85 ne peut être tenu responsable d'erreurs de saisie de l'acheteur, ni des conséquences de telles erreurs en terme de retard et de conformité de livraison.

#### 4) Indisponibilité d'un produit

Dans l'hypothèse où un produit commandé par l'Acheteur serait indisponible, notamment en raison de l'arrêt de la production ou de la distribution par un fournisseur, Vendos85 s'engage à informer par e-mail l'acheteur dès connaissance de cette indisponibilité. Vendos85 indiquera alors à l'acheteur, s'il y a lieu, le nouveau délai sous lequel le produit concerné sera de nouveau disponible. Vendos85 pourra également proposer à l'acheteur un produit équivalent. En cas de refus de l'acheteur d'attendre la disponibilité du produit ou son refus d'un produit équivalent, il sera remboursé du prix versé dans les 14 jours suivant la date de confirmation de son refus par e-mail. Dans l'hypothèse où le produit serait indisponible et où Vendos85 ne serait pas en mesure de proposer une des deux solutions susvisées, la commande sera annulée et Vendos85 procédera au remboursement du prix versé dans les 14 jours suivant la notification de l'indisponibilité du produit.

#### 5) Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro ( TVA non applicable - article 293 B du CGI )

Vendos85 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent "ou ne comprennent pas" les frais de traitement de commandes, de transport et de livraison pour autant qu'elles aient lieu dans les zones géographiques prévues ci-après.

##### Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom-Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

Les montants des différentes éco-contributions imposées par la loi et spécifiques à certaines catégories de produits sont inclus dans le prix de vente affiché sur le site et détaillées sur la facture.

Le remboursement de la rémunération pour copie privée (RPCP) concernant des produits destinés à un usage professionnel peut être obtenu sous certaines conditions détaillées dans la notice explicative relative à la RPCP et à ses finalités disponible à l'adresse suivante : <http://www.copieprivee.culture.gouv.fr>.

#### 6) Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par paypal; ils seront réalisés par le biais du système sécurisé paypal qui utilise le protocole

SSL "Secure Socket Layer" de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture par email ne faisant pas ressortir la TVA.

( TVA non applicable - article 293 B du CGI )

## 7) Livraisons

Les livraisons sont faites, après enregistrement du paiement intégral de la commande, à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Le délai de livraison sera indiqué à l'acheteur au cours de la passation de commande, préalablement à la validation de la commande et avant le paiement du prix. La date de livraison dépend de la disponibilité des produits. En toute hypothèse, le délai de livraison ne pourra dépasser 30 jours à compter de la confirmation de commande.

Une livraison est considérée comme effectuée dès la mise à disposition des produits sur le lieu de livraison convenu avec l'acheteur lors de la passation de commande.

En cas de dépassement du délai de 30 jours susvisé, l'acheteur pourra annuler sa commande par courrier électronique. Dans les 14 jours suivant l'annulation de la commande, le tiers mandaté par Vendos85 procèdera au remboursement, par tous moyens, de la totalité des sommes versées par l'acheteur.

## 8) Réception des produits

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de Vendos85

Dès réception des produits, il appartient à l'acheteur, de s'assurer que les produits correspondent à ceux commandés, et de vérifier l'état et la conformité des produits. L'acheteur doit formuler, le jour de la réception, toutes observations ou réserves par courrier électronique adressé à Vendos85 par courrier électronique, voir refuser les produits en précisant le motif par courrier électronique.

Dans l'hypothèse où l'acheteur n'a pas fait de réserves et qu'il constate néanmoins, après ouverture des colis, des produits endommagés ou manquants, il doit immédiatement et au plus tard dans les 3 jours suivant leur réception en aviser le transporteur et Vendos85 par courrier électronique en décrivant l'incident constaté et en joignant des photos du colis et/ou des produits.

## 9) Procédure de retour

L'acheteur, après accord de Vendos85, procèdera au retour des produits directement au siège social de Vendos85 ou à toute autre adresse indiquée par Vendos85, accompagné du bon de livraison.

Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires...). Si le dommage ou le manque est effectivement établi, Vendos85 proposera à l'acheteur le remplacement des produits. En cas d'impossibilité pour Vendos85 de réaliser ce remplacement (indisponibilité des produits concernés), l'acheteur sera remboursé des sommes versées y compris les frais éventuels de livraison.

## 10) Rétractation

Conditions du droit de rétractation

Conformément aux articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la date de réception de sa commande, pour retourner tout produit ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Il est précisé que le délai de rétractation ne bénéficie qu'à l'acheteur consommateur au sens du Code de la Consommation à l'exclusion de tout professionnel averti.

#### Produits exclus du droit de rétractation

En application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable :

- aux biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- aux enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés après livraison ;
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### Modalités d'exercice du droit de rétractation

L'acheteur doit exercer son droit de rétractation dans le délai de 14 jours à compter de la réception des produits commandés (en cas d'une commande de plusieurs produits, le délai court à partir de la réception du dernier produit), par écrit via le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le site internet.

L'acheteur renvoie les produits à Vendos85 par colis recommandé avec accusé de réception, au plus tard dans les 14 jours de l'envoi de son bordereau de rétractation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé. Le retour doit être effectué à l'adresse indiquée par Vendos85 et accompagné de la facture correspondant à l'achat et du bon de retour téléchargeable sur le site. Les frais de retour sont exclusivement à la charge de l'acheteur.

Vendos85 remboursera l'acheteur de la totalité des sommes versées dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du formulaire de rétractation. Il est cependant possible pour Vendos85 de différer le remboursement jusqu'à la récupération des produits ou la réception d'une preuve de leur réexpédition par l'acheteur.

## 11) Garantie

L'acheteur bénéficie de la garantie légale de conformité des biens vendus dans les conditions des articles L.211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions des articles 1641 et suivants du Code Civil.

Si l'acheteur agit en garantie de conformité :

- Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir en non-conformité ;
- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien sauf si cela entraîne un coût disproportionné au regard de l'autre modalité ;
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens l'article 1641 du Code Civil. Il peut alors choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Ces garanties ne couvrent pas les défauts apparents à la réception, les défauts occasionnés du fait d'une conservation, d'une utilisation anormale ou fautive, ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

La procédure de retour applicable en cas de non-conformité du produit est identique à celle exposée ci-dessus pour dommages et manquants à la livraison.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante de Vendos85.

Si le produit concerne un produit de la marque koenig ,il faut envoyer un email au sav de koenig a sav@hkoenig.com avec la facture d'achat.

## 12) Responsabilité

Vendos85, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

L'acheteur est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de sa commande. Vendos85 ne peut être responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison.

Le choix et l'achat d'un produit par l'acheteur sont sous sa seule responsabilité. Par conséquent l'incompatibilité ou l'inadéquation du produit commandé ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Vendos85.

## 13) Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Vendos85 sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Vendos85.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Vendos85.

## 14) Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

Vendos85 se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à Vendos85 De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

## 15) Archivage - Preuve

Vendos85 archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Vendos85 seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## 16) Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente en ligne sont soumises à la loi française.

Les informations recueillies lié à votre commande font l'objet d'un traitement informatisé par vendos85 pour la gestion des factures et expédition des commandes. Les données sont transmises à des tiers pour expédition. Vos informations complétées ci-dessus (Prénom, Nom, Société et Adresse postal, téléphone) nous permettront de vous contacter.

Concernant vos droits, vous pouvez :

- Vous opposer totalement à certains types de traitement de vos données,
- Demander à modifier certaines de vos données (droit de rectification)
- Demander à effacer l'intégralité de vos données (le droit à l'oubli ou à l'effacement)
- Transférer vos données d'un opérateur à un autre (droit à la portabilité des données)

Si vous souhaitez exercer vos droits, merci de bien vouloir nous envoyer un mail à l'adresse [vente85@live.fr](mailto:vente85@live.fr)

Pour Les informations qui sont sur la Marketplace comme l'adresse postal, email, téléphone), vous devez faire la demande a la Marketplace pour pouvoir vous opposer ou modifier ou effacer ou transférer vos données